

Information zum Hygienekonzept für Besucher/innen

Konzerte Saison 2020/21 Dresdner Kammerchor e.V. (Stand: 23.10.2020)

Bitte halten Sie beim Ein- und Auslass sowie Bewegung im Raum jederzeit den **Mindestabstand von 1,5 m** zu anderen Besucher/inne/n ein und folgen Sie den Anweisungen des Einlasspersonals. Ihnen werden mit Ticketerwerb bzw. direkt bei Einlass am Konzertort feste Sitzplätze zugewiesen, die am Sitzplatz einen Mindestabstand zu anderen Besucher/inne/n von 1 m garantieren. Sie dürfen ausschließlich den Ihnen zugewiesene Sitzplatz nutzen. Ein Umsetzen ist ausschließlich nach Bestätigung durch den Veranstalter bzw. das zuständige Personal vor Ort möglich.

Beginnend mit dem Einlass, besteht für alle Gäste die **Pflicht**, einen **Mund-Nase-Schutz** zu tragen. Diese Pflicht gilt während des gesamten Aufenthaltes im Veranstaltungsraum, **insbesondere auch am Sitzplatz** während des Konzertes.

Der Einlass erfolgt 30 min vor Veranstaltungsbeginn nach und nach in kleinen Gruppen. Auch der Auslass wird vom Saalpersonal reguliert und erfolgt ebenfalls nach und nach. Bitte behalten Sie nach Konzertende Ihren Platz so lange, bis Sie vom Personal ein Signal für den Auslass erhalten.

Konzerte haben **keine Pause**, die Dauer ist auf max. 90 Minuten begrenzt.

Für das Publikum stehen ausreichend **Desinfektionsspender** an allen Eingängen zur Verfügung. Alle Gäste werden gebeten, sich bei Zutritt die Hände zu desinfizieren.

Das **Einlasspersonal** wird auf die Einhaltung der Hygieneregeln achten und ist berechtigt, bei begründeten Verdachtsfällen Personen abzuweisen und den Kartenpreis zu erstatten.

An allen Plätzen liegen jeweils **kostenfrei Programmhefte** aus.

Alle Kartenverkäufe werden ausschließlich mit **Kontaktdaten** (Telefon, E-Mail) aller einzelnen Besucher getätigt, um eine **Nachverfolgung möglicher Infektionsketten** sicherzustellen. Die Daten werden 4 Wochen sicher verschlossen aufbewahrt und danach vernichtet. Außer auf behördliche Anfrage hin an das Gesundheitsamt, werden sie nicht an Dritte weitergegeben.

Alle Kartenkäufe sind mit der Versicherung verbunden, dass zum Zeitpunkt des Erwerbs der Karte **keine Krankheitssymptome**, die auf eine Covid-19-Infektion hindeuten, bestehen, und der Verpflichtung, bis zum Veranstaltungsbeginn dem Dresdner Kammerchor e. V. mitzuteilen, wenn gesundheitliche Bedenken vorliegen. In diesem Fall können die Karten bis zum Konzertbeginn kostenfrei zurückgegeben werden. Eine Rückgabe nach Konzertbeginn ist nicht möglich.

Zu den Erkrankungssymptomen gehören: Husten, erhöhte Temperatur oder Fieber, Kurzatmigkeit, Verlust des Geruchs- oder Geschmackssinns, Schnupfen, Halsschmerzen, Kopf- und Gliederschmerzen oder allgemeine Schwäche.

Ticketbestellungen per E-Mail office@dresdner-kammerchor.de oder Telefon +49 (0)351 80 44 100 bis 5 Werktage vor dem Veranstaltungstermin versenden wir inkl. Rechnung portofrei per Post.

Wir wünschen Ihnen ein schönes Konzert. Bleiben Sie gesund!

Ihr Dresdner Kammerchor